

# Privacy notice

Altebra NV wil inzetten op de bescherming van de persoonsgegevens volgens de regels uitgewerkt in de GDPR (General Data Protection Regulation) of – in het Nederlands – de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) volgens de Europese verordening 2016/679 die geldt vanaf 25 mei 2018 en de overige toepasselijke wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

## We zorgen goed voor uw persoonsgegevens

Eerst en vooral houdt Altebra zich eraan om uw persoonsgegevens volgens de basisbeginselen van de verwerking te behandelen.



duidelijkheid



doelbinding



opslagbeperking  
&  
gegevensminimalisatie



juistheid



confidentiality  
integrity  
availability

waarbij CIA staat voor: vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid.

## We verwerken uw persoonsgegevens op een bewuste manier

Uw persoonsgegevens worden enkel verwerkt wanneer dit op een rechtmatige manier gebeurt. Enerzijds kan dit na uw toestemming. U heeft altijd het recht om deze toestemming in te trekken.



Anderzijds kan dit enkel wanneer het noodzakelijk is omwille van één van de volgende redenen;



contract  
uitvoeren



wettelijke  
bepaling



vitaal  
belang



algemeen  
belang



gerechtvaardigd  
belang

Voor elk doel duidt Altebra NV aan welke grondslag van toepassing is.

## Doel en rechtmatigheid

Altebra zal enkel en alleen de noodzakelijke persoonsgegevens verwerken in het kader van de volgende doeleinden:

- Klantenbeheer, b.v. het beheren van een klantenrelatie, het opmaken van offertes en het uitvoeren van een of meerdere overeenkomsten (vb. een aankoop, een project, onderhoud van de installatie, ...), boekhoudkundige verwerkingen, ... Dit gebeurt in het kader van contractuele noodzaak, gerechtvaardigd belang nl. de opvolging van de klantentevredenheid en volgens wettelijke verplichting.
- Leveranciersbeheer, b.v. het beheren van een leveranciersrelatie, het verwerken van offertes en het uitvoeren van een of meerdere overeenkomsten, boekhoudkundige verwerkingen, ... Dit gebeurt in het kader van contractuele noodzaak, gerechtvaardigd belang nl. de vrijheid van ondernemen en volgens wettelijke verplichting.
- Naleving van wettelijke verplichtingen in onze hoofde, b.v. fiscale en sociaalrechtelijke verplichtingen
- Geschillenbeheer gebeurt volgens het principe van gerechtvaardigd belang, nl. de vrijwaring van financiële belangen.
- Sollicitatiegegevens van kandidaten in het kader van gerechtvaardigd belang, nl. aanwervingsprocedure en uitdrukkelijke toestemming in geval van opname in de werfreserve voor twee jaar.

Indien de grondslag contractuele noodzaak of wettelijke verplichting is, dan dienen de persoonsgegevens verstrekt te worden om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken, dan wel om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bij gebreke aan verstrekking van de vereiste gegevens kan de relatie niet worden voortgezet.

Het spreekt voor zich dat Altebra alle gegevens passend beveiligt. Daardoor hebben wij de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen: Altebra voorziet de nodige fysieke beveiligingen, regelmatige updates van hard- en software, een afdoend wachtwoordbeheer, beveiligde internetverbindingen en gebruikt antivirusprogrammatuur om dit te bewerkstelligen.

## Bewaartermijnen

De persoonsgegevens worden bewaard gedurende hierna omschreven termijn:

- Klantenbeheer: 20 jaar na het einde van de contractuele relatie  
Opgelet! In het kader van de opvolging van de installaties worden de projectdossiers met minimale verwijzing naar contactpersonen behouden gedurende de levensduur van de installatie.
- Leveranciersbeheer: 5 jaar na het einde van de contractuele relatie
- Naleving van wettelijke verplichtingen in onze hoofde: wettelijke bewaartermijn
- Geschillenbeheer: gedurende de termijn die noodzakelijk is om het geschil definitief af te wikkelen

## Bijkomende informatie met betrekking tot ontvangers van persoonsgegevens

Altebra deelt uw persoonsgegevens met de volgende ontvangers:

- uzelf en, in voorkomend geval, (a) uw werkgever of bepaalde van uw werknemers en (b) professionele adviseurs die door u worden aangeduid;
- leveranciers, in het kader van een uit te voeren overeenkomst (bv. rechtstreekse levering)
- banken, verzekeringsmaatschappijen en makelaars, binnen de context van uw relatie met deze partijen;
- overheidsdiensten in de context van wettelijke verplichtingen
- onze professionele raadgevers, advocaten en gerechtsdeurwaarders voor zover noodzakelijk voor hun bijstand
- technische verwerkers, zoals b.v. hosting van website, bestanden en dossiers, mits de implementatie van de nodige verwerkingsovereenkomsten

## Beveiliging van persoonsgegevens

De door Altebra verwerkte persoonsgegevens worden niet aan derden doorgegeven, met uitzondering van de ontvangers zoals hierboven beschreven. Deze derde moet de aan hem geleverde persoonsgegevens verwerken volgens de GDPR wetgeving (bv. deze gegevens afdoend beveiligen, ...).

Altebra wil u er ook attent op maken dat geen enkel systeem 100% veilig kan zijn. Informatieveiligheid is bovendien ook afhankelijk van u. U dient uw eigen informatiesystemen ook goed te beveiligen en eventuele accountgegevens vertrouwelijk te bewaren.

## Uitvoer van persoonsgegevens

De door Altebra verwerkte persoonsgegevens worden niet uitgevoerd naar landen buiten de Europese Economische Ruimte.

## Ons visitekaartje met alle nodige informatie

Altebra is verwerkingsverantwoordelijke voor de hierboven beschreven doeleinden. Heeft u vragen voor Altebra? Contacteer ons:

<b>Verwerkingsverantwoordelijke</b>	Altebra Fire Protection - Sprinklers
<b>Maatschappelijke zetel</b>	Industriezone II – Hasseltkouter 53 – 9500 Ophasselt 054 50 06 07
<b>Ondernemingsnummer</b>	BE 0440.797.494
<b>Verantwoordelijke GDPR</b>	Evy De Cock – <a href="mailto:privacy@altebra.be">privacy@altebra.be</a>



De toezichhoudende autoriteit is in ons geval in beginsel de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit. Deze kunt u in desgewenst geval steeds contacteren.

<b>Toezichhoudende autoriteit</b>	GBA - Gegevensbeschermingsautoriteit
<b>Contactgegevens</b>	Drukpersstraat 35, 1000 Brussel +32 (0)2 274 48 00 <a href="mailto:contact@apd-gba.be">contact@apd-gba.be</a> <a href="http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be">www.gegevensbeschermingsautoriteit.be</a>

## Wij luisteren naar uw vragen

U kunt bij Altebra als verwerkingsverantwoordelijke altijd terecht voor volgende zaken:



inzage



rectificatie



wissen



beperking



overdraagbaarheid



bezwaar



profilering weigeren

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te kijken, te laten corrigeren, te wissen, te beperken in verwerking, over te dragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke, bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking en automatische besluitvorming te weigeren.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Om een snelle minnelijke oplossing van geschillen mogelijk te maken, vragen wij u vriendelijk om eerst contact met ons op te nemen.

De bovenstaande rechten zijn onderhevig aan een aantal wettelijke voorwaarden en beperkingen. Heeft u hierover vragen, neem dan gerust eerst contact met ons op.

## Cookies

### Cookieverklaring

Proximedia n.v. gebruikt cookies om uw surfervaring gemakkelijker en aangenamer te maken en om de inhoud van haar websites beter af te stemmen op uw behoeften en voorkeuren. U kunt de installatie van cookies weigeren, maar dan zullen sommige onderdelen van onze websites niet of niet optimaal werken. Indien u onze websites verder bezoekt zonder uw cookie-instellingen aan te passen en de link "**Cookies accepteren**" aanklikt, gaan we ervan uit dat u de installatie van cookies aanvaardt.

### Wat zijn cookies?

Een cookie is een tekstbestandje dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u de website raadpleegt. De cookie bevat een unieke code die toelaat om uw browser te herkennen gedurende het bezoek aan de website (een zogenaamde 'session' cookie) of bij latere, herhaalde bezoeken (een zogenaamde 'permanente' cookie). Cookies kunnen geplaatst worden door de server van de website die u bezoekt of door partners waarmee deze website samenwerkt.

De server van een website kan alleen de cookies lezen die hij zelf geplaatst heeft, hij heeft geen toegang tot andere informatie die zich op je computer of mobiel apparaat bevindt. Cookies worden op uw computer of uw mobiel apparaat gestockeerd in de folder van uw browser.

De inhoud van een cookie bestaat meestal uit de naam van de server die de cookie geplaatst heeft, een vervaldatum en een unieke cijfercode.

Cookies maken de interactie tussen de bezoeker en de website over het algemeen gemakkelijker en sneller en helpen de bezoeker om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van een website. Cookies kunnen ook gebruikt worden om de inhoud van een website of de publiciteit op een website relevanter te maken voor de bezoeker en aan te passen aan zijn persoonlijke smaak en behoeften.

### **Beheer van cookies**

Via uw browserinstellingen kunt u de installatie van cookies weigeren. Op de volgende [website](#) vindt u voor de meest gebruikte browsers de werkwijze om cookies te weigeren. U kunt ook op elk moment de reeds geïnstalleerde cookies verwijderen van uw computer of mobiel apparaat.

Deze Privacy Notice is het laatst aangepast op 04/10/2018, maar kan in de toekomst nog aangepast worden. Raadpleeg daarom op regelmatige basis dit document. Elke belangrijke wijziging zal aangeduid zijn op onze website.